

# ANA LOURDES REYES CASTILLO

@ana.reyesc0310@gmail.com    Col. El pedregal  
87800551 / 22465368



## OBJETIVO

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mis experiencias y conocimientos en mi sector y en las distintas áreas de la empresa, para así desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

30 de  
enero  
2022 -  
Febrero  
2023

### **Productos Cruz Abadie Grupo Cruzadi**

Supervisor de Restaurante

Comenzando mi carrera en Grupo Cruzadi cómo supervisor de restaurante en la dependencia restaurante Las Tejitas América, logrando un traslado de franquicia a restaurante La Cuisinette en el puesto de supervisor de restaurante; realizando tareas varias como ser manejo de horarios, planillas, realización de pedidos, ingreso de hojas de producción, inventarios diarios y de fin de mes, cotizaciones, manejo de personal, servicio y atención al cliente.

2012 -  
2020

### **Hotel Marriott Tegucigalpa**

Lider Alimentos y Bebidas

Comenzando como mesera en centros de consumo como ser Restaurante, Bar, Room Service y Cafetería, recibiendo entrenamiento como cajera y hostess, logrando un ascenso a Lider Alimentos y Bebidas; cumpliendo en este último las funciones de manejo de personal a cargo, realización de inventario diario y de fin de mes, arqueos y cierre de caja, elaboracion de roles de trabajo y horarios, elaboración de cotizaciones, reportes de ventas, elaboracion de planillas.

2007 -  
2010

### **Applebee's Tegucigalpa**

Mesera / Cajera

Comenzando mi desempeño como hostess logrando cambio de área a formar parte del equipo de cajeras, a su vez logrando un nuevo cambio de área asumiendo el cargo como mesera y bartender.

## EDUCACIÓN

2001-  
2003

### **INTAE**

Bachiller en Administración de Empresas

2012

### **INFOP**

Técnico en Servicios de Bar y Restaurante  
100

## HABILIDADES

- Trabajo en Equipo
- Responsabilidad
- Puntualidad
- Pro-actividad
- Buenas Relaciones Interpersonales
- Servicio al Cliente de Calidad
- Trabajo Bajo Presión
- Honestidad e Integridad
- Actitud Positiva
- Flexibilidad y Adaptabilidad

## IDIOMA

- Español: Nativo Hablar, Escribir, Leer
- Inglés: Nivel Medio; Hablar, Escribir, Leer

## INFORMACIÓN PERSONAL

- Nacionalidad : Hondureña
- ID : 0801198519383

## REFERENCIAS

- **Leonel Guillén - "Casino Golden 7"**  
Gerente  
leonel.guillen@gmail.com  
99502682
- **Ernesto Palapa - "Courtyard by Marriott Aeropuerto"**  
Gerente Alimentos y Bebidas  
palavenet@live.compp  
+52 19981443243
- **Jennifer Archaga - "Banco Central de Honduras"**  
Coordinadora de Eventos  
jennifer.archaga@bch.hn  
95108811
- **Rocky Nelson González - "Once & Only Palmilla"**  
Restaurant Manager  
rockygonzalez@hotmail.com
- **Javier Hernández - "Roatán Yacht Club"**  
Food and Beverage Manager  
javier.hdezflores@gmail.com  
94568564

## OTROS ESTUDIOS- CURSOS

- Actitud Positiva con Inteligencia Emocional (INFOP)
- Servicio de Calidad al Cliente (INFOP)
- Herramientas para Atención al Servicio al Cliente (INFOP)
- Relaciones Interpersonal (INFOP)
- Motivación en el Trabajo (INFOP)
- Etiqueta y Protocolos (INFOP)
- Gestión de Talento Humano (INFOP)
- Computación Básico (INFOP)
- Manipulación de Alimentos (INFOP)
- Normas de Bioseguridad (INFOP)
- Re-Opening Guidance (Servsafe)
- Takeout Covid-19 Precautions (Servsafe)
- Delivery Covid-19 Precautions (Servsafe)
- Food Handler (Servsafe)
- Habilidades de Supervisión (CCIT)