

# Nahomy PADILLA

Dinámica con sólida experiencia en servicio al cliente, soporte técnico y creación de contenido para redes sociales. Destaco por mi capacidad para resolver problemas de forma ágil, comunicarme efectivamente y adaptarme a distintos entornos laborales. He trabajado tanto en centros de llamadas como en proyectos de redes sociales, gestionando campañas y atendiendo consultas de clientes de forma empática y efectiva

## EXPERIENCIA

### CREADORA DE CONTENIDO Y EDECÁN

#### MICELL HONDURAS/LA CATEDRAL CLUBHOUSE

Enero 2025-Junio 2025

- Desarrollo de campañas para redes sociales.
- Generación de contenido gráfico y audiovisual.
- Interacción con la comunidad digital.
- Atención al cliente en tienda y club.

### AGENTE DE SOPORTE DE AMAZON (CAMPAÑA SDS) IBEX HONDURAS

Mayo 2024-Enero 2025

- Atención a transportistas y resolución de problemas técnicos.
- Gestión de entregas, devoluciones y órdenes fallidas.
- Manejo de herramientas internas, CRM, y llamadas en inglés y español.

### TUTORA Y GERENTE

#### 1x1 HONDURAS TUTORING CENTER

Enero 2024-Abril 2024

- Coordinación de personal docente y programación de clases.
- Soporte administrativo y atención a estudiantes y padres.
- Gestión de base de datos y resolución de consultas.

## FORMACIÓN

### GRADO EN DISEÑO GRÁFICO

Ceutec  
2025-PASANTE

### CIENCIAS Y HUMANIDADES

Instituto Renacer  
2022

## CONTACTO

+504 3254-2557/+504 3250-1256

padillaallisone@gmail.com

Instagram: @nahomyypadilla

Residencial Valencia, Hato de Enmedio, Tegucigalpa

## HERRAMIENTAS

- Software de edición
- Software de vídeo
- Edición fotográfica
- Edición de vídeo
- Dibujo

## IDIOMAS

- Español
- Inglés B1-Intermedio