



Karen Jackeline Moncada Elvir

Karen Jackeline Moncada Elvir

 Tegucigalpa, Honduras







 9996-1827

 kjmoncada@gmail.com

HABILIDADES TÉCNICAS

- ✓ Supervisión operativa
- ✓ Control de inventarios
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Manejo de ERP
- ✓ Reportes de ventas
- ✓ Capacitación de personal

HABILIDADES BLANDAS

-  Liderazgo empático
-  Comunicación efectiva
-  Orientación a resultados
-  Adaptabilidad
-  Trabajo en equipo
-  Manejo del estrés

PERFIL PROFESIONAL

Gerente con más de 10 años de experiencia en el sector de servicios y alimentos. Especializada en la gestión de personal, control de inventarios, atención al cliente y cumplimiento de metas de venta.

Proactiva, orientada a resultados y con habilidades sólidas en liderazgo y resolución de conflictos.

EXPERIENCIA LABORAL

Administradora de Gasolineras – Tegucigalpa (2018 – 2025)

- Supervisión operativa de estaciones de servicio.
- Gestión de personal, turnos y desempeño.
- Control y reporte de inventario de combustibles y tienda.
- Manejo de caja, arqueos y depósitos bancarios.
- Atención al cliente y resolución de conflictos.
- Coordinación con proveedores y mantenimiento general.

Gerente de Restaurante – Wendy's – Tegucigalpa (2012 – 2013)

- Supervisión de operaciones en sala y cocina.
- Control de inventarios y pedidos semanales.
- Capacitación y liderazgo del equipo de trabajo.
- Cumplimiento de estándares de calidad y servicio.
- Elaboración de reportes de ventas y manejo de turnos.

Gerente de Supermercado – Walmart (2000 – 2011) y Supermercados La Antorcha (2016 – 2017) – Tegucigalpa

- Coordinación de todos los departamentos del supermercado.
- Supervisión de personal, horarios y metas de ventas.
- Control de inventarios y recepción de productos.
- Seguimiento a indicadores de desempeño y ventas.
- Atención directa al cliente y solución de reclamos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato en Administración de Empresas – Instituto [INTAE],
Tegucigalpa

Pasante Universitario en Administración Industrial y de Negocios
[UNITEC]

DISPONIBILIDAD Y ASPIRACIONES

- ✓ Disponibilidad inmediata
- ✓ Horarios rotativos
- ✓ Interés en desarrollo profesional en Tacontento