

Karen Jackeline Moncada Elvir

Karen Jackeline Moncada Elvir

 Tegucigalpa, Honduras
 9996-1827
 kjmoncada@gmail.com

HABILIDADES TÉCNICAS

-  Supervisión operativa
-  Control de inventarios
-  Atención al cliente
-  Manejo de ERP
-  Reportes de ventas
-  Capacitación de personal

HABILIDADES BLANDAS

-  Liderazgo empático
-  Comunicación efectiva
-  Orientación a resultados
-  Adaptabilidad
-  Trabajo en equipo
-  Manejo del estrés

PERFIL PROFESIONAL

Gerente con más de 10 años de experiencia en el sector de servicios y alimentos. Especializada en la gestión de personal, control de inventarios, atención al cliente y cumplimiento de metas de venta. Proactiva, orientada a resultados y con habilidades sólidas en liderazgo y resolución de conflictos.

EXPERIENCIA LABORAL Administradora de Gasolineras –

Tegucigalpa (2018 – 2025)

- **Supervisión operativa de estaciones de servicio.**
- **Gestión de personal, turnos y desempeño.**
- **Control y reporte de inventario de combustibles y tienda.**
- **Manejo de caja, arqueos y depósitos bancarios.**
- **Atención al cliente y resolución de conflictos.**
- **Coordinación con proveedores y mantenimiento general.**

Gerente de Restaurante – Wendy's – Tegucigalpa (2012 – 2013)

- **Supervisión de operaciones en sala y cocina.**
- **Control de inventarios y pedidos semanales.**
- **Capacitación y liderazgo del equipo de trabajo.**
- **Cumplimiento de estándares de calidad y servicio.**
- **Elaboración de reportes de ventas y manejo de turnos.**

Gerente de Supermercado – Walmart (2000 – 2011) y

Supermercados La Antorcha (2016 – 2017) – Tegucigalpa

- **Coordinación de todos los departamentos del supermercado.**
- **Supervisión de personal, horarios y metas de ventas.**
- **Control de inventarios y recepción de productos.**
- **Seguimiento a indicadores de desempeño y ventas.**
- **Atención directa al cliente y solución de reclamos.**

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato en Administración de Empresas – Instituto [INTAE],
Tegucigalpa

Pasante Universitario en Administración Industrial y de Negocios
[UNITEC]

DISPONIBILIDAD Y ASPIRACIONES

- ✓ Disponibilidad inmediata
- ✓ Horarios rotativos
- ✓ Interés en desarrollo profesional en Tacontento