



Linda Italia Zepeda Andino

✉ Teléfono: 96299234 | 📍 Col. Kennedy Bloque 5, Grupo 7, Casa 3829,
📅 Zona 1 Fecha de Nacimiento: 10 de marzo de 1980 | >ID Identidad: 0801-1980-2247

Información Personal

Estado Civil: Soltera

Nacionalidad: Hondureña

Lugar de
Nacimiento

Tegucigalpa,
MDC

Experiencia Laboral

REASA

Cajera y Facturación

Octubre 2022 - Septiembre 2025

- ▶ Manejo de caja y control de efectivo diario
- ▶ Elaboración y procesamiento de facturas
- ▶ Atención al cliente y resolución de consultas
- ▶ Cuadre diario de transacciones y reportes financieros
- ▶ Manejo de sistemas de facturación electrónica

- ▶ Control y custodia de documentos contables
- ▶ Apoyo en procesos administrativos generales

INTERPLAST

Recepcionista / Asistente de Administración y Gerencia

Junio 2016 - Abril 2020

- ▶ Atención telefónica y recepción de visitas
- ▶ Apoyo administrativo a gerencia
- ▶ Manejo de correspondencia y documentación
- ▶ Coordinación de citas y reuniones
- ▶ Control de inventarios y suministros de oficina

AUTOLL ANTAS

Cajera y Recepcionista

Noviembre 2013 - Agosto 2014

- ▶ Atención al cliente y manejo de caja
- ▶ Procesamiento de pagos y facturación
- ▶ Recepción telefónica y administrativa

BAC HONDURAS

Supervisor Operativo de Agencia

Junio 2010 - 2012

- ▶ Supervisión de operaciones diarias de la agencia
- ▶ Manejo y capacitación de personal
- ▶ Control de procesos operativos y cumplimiento de metas
- ▶ Resolución de problemas operativos complejos

BAC HONDURAS

Cajero Líder con Funciones de Supervisor

2009 - 2010

- ▶ Supervisión de cajeros y operaciones de ventanilla
- ▶ Cuadre de caja y control de efectivo
- ▶ Entrenamiento de nuevo personal
- ▶ Atención de casos especiales y reclamos

BAC HONDURAS

Cajero de Ventanilla

Septiembre 2003 - 2008

- ▶ Atención al cliente en ventanilla
- ▶ Procesamiento de transacciones bancarias
- ▶ Manejo de efectivo y instrumentos monetarios
- ▶ Cumplimiento de procedimientos de seguridad

CREDIMAS

Encargado de Agencia y Servicio al Cliente

2002 - 2003

- ▶ Administración de agencia
- ▶ Atención y asesoría a clientes
- ▶ Manejo de cartera de créditos
- ▶ Supervisión de operaciones diarias

BANCO CAPITAL

Cajero de Ventanilla

1999 - 2000

- ▶ Operaciones bancarias básicas
- ▶ Atención al cliente
- ▶ Manejo de caja y transacciones

Educación

Educación Superior: Universidad Politécnica (10 clases cursadas - Carrera Gerencia de Negocios)

Educación Secundaria: Instituto Cultura Nacional (Título: Perito Mercantil)

Educación Primaria: Escuela Evangélica Liceo Cristiano

Habilidades y Competencias

Habilidades Personales

Capacidad para trabajar en equipo
Excelentes relaciones interpersonales
Capacidad para trabajar bajo presión
Iniciativa y proactividad
Orientación al servicio al cliente
Liderazgo y manejo de personal

Área Bancaria y Financiera

Manejo de personal y supervisión
Custodio de valores y documentos
Aprobación de pines de tarjetas
Activación de cuentas bancarias
Compensación electrónica
Cierres y cuadre de impuestos
Manejo de POS

Área Administrativa

Atención al cliente y recepción
Manejo de correspondencia
Control de inventarios
Elaboración de constancias
Manejo de caja chica Control de vehículos

Sistemas y Tecnología

Paquetes de Office (Excel básico)
Sistemas de facturación
Navegación en internet
Manejo de equipos de oficina

Cursos y Capacitaciones

Computación Básica Bajo Ambiente Windows

Navegación a través del Mundo Internet

Calidad en el Servicio al Cliente

Sirviendo con Calidad y Promoviendo Productos y Servicios

Actitud de Servicio con Ética y Valores

Excel Nivel Básico

Referencias Personales

Mario Gadiel Varela
Teléfono: 9902-5632

Gerardo González
Teléfono: 99254031