



Angy Esther Lopez Zúniga

Documento de identidad: 0801-2000-15381 | **Fecha de nacimiento:** 29 jul 99 |

Lugar de nacimiento: Tegucigalpa, Honduras | **Nacionalidad:** Hondureña | **Género:** Femenino |

Número de teléfono: (+504) 32437314 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:**

lopezangy869@gmail.com |

Dirección: Col. Hato de Enmedio, Sector#6, Bloque#85, Francisco Morazán, 11101, Tegucigalpa, Honduras (Domicilio)

EXPERIENCIA LABORAL

– TEGUCIGALPA, HONDURAS

AGENTE DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECOLECCIÓN DE DATOS – OCT 24 – DIC 24

- Realicé llamadas telefónicas directas a ciudadanos para aplicar encuestas estructuradas de satisfacción ciudadana, garantizando un trato cordial y empático durante toda la interacción.
- Gestioné eficazmente conversaciones con personas de distintos perfiles, promoviendo una comunicación clara, activa y respetuosa.
- Recopilé datos relevantes sobre la percepción pública de servicio actual, asegurando precisión en el registro de cada respuesta y cumplimiento de criterios éticos de confidencialidad.
- Brindé soporte inicial en caso de consultas o dudas durante la entrevista, reforzando la experiencia positiva del usuario encuestado.
- Contribuí al desarrollo de una base de datos confiable y ordenada para análisis posteriores por parte del equipo de investigación.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA ANA – SANTA ANA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS

PROMOTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y SALUD PÚBLICA – SEPT 23 – DIC 23

- Ejecuté acciones de promoción comunitaria de la clínica municipal, orientadas a mejorar el acceso a servicios de salud entre poblaciones vulnerables.
- Acompañé jornadas de sensibilización dirigidas a personas con discapacidad, promoviendo el respeto a sus derechos y la inclusión social.

USAID – TEGUCIGALPA, HONDURAS

ASISTENTE EDUCATIVO EN PROGRAMA DE PASANTÍAS – JUN 24 – OCT 24

- Impartí clases de español y matemáticas a estudiantes de sexto grado, apoyando el desarrollo de competencias básicas en lectura, escritura y pensamiento lógico-matemático.
- Realicé evaluaciones formativas y brindé retroalimentación personalizada para identificar áreas de mejora en cada estudiante.
- Fomenté valores de convivencia, respeto y trabajo en equipo mediante actividades grupales y dinámicas participativas.
- Colaboré con docentes titulares y coordinadores del centro educativo para integrar estrategias pedagógicas alineadas con los objetivos del plan de estudios nacional.
- Elaboré informes de seguimiento sobre el progreso académico y conductual de los alumnos durante el período de la pasantía.

JARDÍN DE NIÑOS Y CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL DEL CIRE – TEGUCIGALPA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS

ASESORA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA Y POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS – ENE 25 – ABR 25

- Realicé un diagnóstico institucional y educativo en centros de atención especializada, identificando barreras y oportunidades de mejora.
- Elaboré una propuesta de política pública educativa orientada a responder a las necesidades específicas del centro, con enfoque en derechos humanos e inclusión.
- Fomenté la colaboración entre docentes, familias y autoridades educativas para el fortalecimiento de la atención integral.

ESCUELA REPÚBLICA DE ECUADOR – TALANGA, FRANCISCO MORAZÁN, HONDURAS

ASISTENTE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN ENTORNO ESCOLAR – SEPT 22 – DIC 22

- Brindé atención psicosocial personalizada a niños con dificultades de aprendizaje, elaborando estrategias de intervención basadas en sus contextos familiares y educativos.
- Realicé estudios de caso individuales, aplicando herramientas diagnósticas para la comprensión de las necesidades psicoeducativas.
- Intervine en situaciones de bullying escolar, aplicando protocolos de prevención y respuesta en coordinación con el personal docente.

- Colaboré en talleres educativos sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, fomentando la conciencia ambiental en la comunidad escolar.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

ENE 18 – AGO 25 Tegucigalpa, Honduras
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Durante mi formación como licenciada en Trabajo Social, adquirí una base teórica y práctica orientada al análisis de problemáticas sociales y comunitarias, así como a la intervención profesional con enfoque en derechos humanos y desarrollo sostenible. Desarrollé competencias en técnicas de promoción social, organización comunitaria, capacitación participativa y comunicación social. También me capacité en la elaboración y evaluación de proyectos sociales, en el diagnóstico de realidades sociales mediante herramientas especializadas, y en la coordinación con equipos interdisciplinarios para brindar respuestas integrales a las necesidades de diferentes poblaciones. Esta formación me permitió fortalecer habilidades para actuar con compromiso ético, sensibilidad social y capacidad de gestión en diversos contextos institucionales y comunitarios.

Web www.unah.edu.hn/ | **Campo de estudio** Ciencias sociales y del comportamiento sin mayor definición

ENE 12 – DIC 17 Tegucigalpa, Honduras
BACHILLER EN CIENCIAS Y HUMANIDADES Instituto Liceo Nuevo Siglo

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**
Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
INGLÉS	A1	A1	A1	A1	A1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

CAPACIDADES

Trabajo en equipo | Responsabilidad en el trabajo | Comunicación | Creatividad | Resolución de problemas | Capacidad de aprendizaje rápido | Organización y puntualidad | Capacidad de autoaprendizaje | Dominio de herramientas de google (Gmail Drive Google forms etc) | Trabajador | Buena comunicación y relaciones interpersonales

AFICIONES E INTERESES

Intereses

- Atención al Cliente y Comunicación: Me interesa la interacción con personas, resolver dudas y brindar información clara, habilidades reforzadas en formación con INFOP.
- Trabajo en Equipo Interdisciplinario: Me motiva colaborar con personas de distintas áreas, como lo viví en mis prácticas universitarias.
- Voluntariado Social: Interés activo por participar en proyectos comunitarios orientados al bienestar de la niñez y la inclusión social.
- Lectura de Desarrollo Social y Humano: Disfruto leer sobre problemáticas sociales, políticas públicas, psicología y derechos humanos.
- Formación Continua: Tengo un compromiso con el aprendizaje permanente y la mejora de mis capacidades a través de cursos, talleres y autoformación.

Aficiones

- Uso de Herramientas Digitales: Tengo afinidad por la tecnología básica aplicada al entorno laboral, como Excel, Word y encuestas digitales.
- Oratoria y Expresión Pública: Disfruto hablar en público y fortalecer mi capacidad de comunicarme con claridad y empatía. He complementado esta afición con formación formal en oratoria.
- Escritura Reflexiva y Organizativa: Me gusta redactar ideas, reflexiones personales y documentos organizativos o comunitarios.
- Consumo de Contenido Educativo: Escucho podcasts y miro videos formativos para fortalecer mi visión crítica y profesional.
- Manualidades y Organización Visual: Disfruto crear materiales visuales o decorativos sencillos, útiles en dinámicas grupales y actividades comunitarias.