

Ever Torres



CONTACTO



+504 9683-5785



evermoradel83@gmail.com



Dirección: Prados Universitarios 3ra etapa,
Tegucigalpa, Francisco Morazán

RECONOCIMIENTOS Y CURSOS

- Curso Excel Básico, Intermedio y Curso Intensivo
- Primeros Auxilios (Cruz Roja Hondureña)
- Reconocimiento de Participación en Gobierno Estudiantil
- Grupo de Liderazgo para Ayuda Psicológica
- Líder del "TSEE" Tribunal Supremo Electoral de su Instituto por 2 años

EDUCACIÓN

PRIMARIA:

KINGDOM KIDS HONDURAS – GOOD SAMARITAN SCHOOL
CATACAMAS, OLANCHO
(2013 – 2018)

SECUNDARIA:

INSTITUTO TÉCNICO 18 DE NOVIEMBRE
(2017 – 2021)

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante universitario con experiencia en atención al cliente, área administrativa, agente de cobros y asesor de ventas. Capacidad para brindar un servicio de calidad, manejo de personal y resolución de problemas complejos. Con habilidades en tecnología, creatividad para solucionar situaciones y actitud servicial.

EXPERIENCIA LABORAL

• 2024-2025

Agente Call Center – Soporte Técnico para Amazon (Ibex)

Marzo 2024 – Agosto 2024

Gestor de Cobros – Contact Center TECHLINE

Octubre 2023 – Enero 2024

Atención al Cliente – Agencia La Mundial (temporal)

• Abril 2022 – Agosto 2023

Asistente RRHH / Contabilidad – Tienda's Eliana

Junio 2016 – Diciembre 2018

Atención al Cliente – Casa Ferretera

• Agente de Cobros – Banpais Bufete (Edificio Italia)

Agente servicio al cliente Teleperformance

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Gestión de cobros y recuperación de cartera.
- Soporte técnico a usuarios (apps y sistemas).
- Comunicación clara y trato empático.
- Trabajo bajo presión y cumplimiento de metas.
- Manejo de herramientas digitales y call centers.
- Adaptabilidad, aprendizaje rápido y responsabilidad.
- Capacidad de liderazgo y toma de decisiones
- Experiencia en atención personalizada al cliente.