

DANIEL NARVAEZ RAMIREZ

ECONOMISTA

 28/03/1999

 0801-1999-06055

 9649-5053

 danielnarvaez9903@gmail.com

SOBRE MÍ

Economista con experiencia en análisis de regímenes especiales, elaboración de informes técnicos y manejo de bases de datos financieras. Destacado por habilidades en análisis de datos, redacción clara y atención al detalle. Con dominio avanzando de herramientas como Excel, Power BI, SQL y Stata, así como un nivel avanzado de inglés. Me caracterizo por el compromiso, la adaptabilidad y la orientación a resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar Administrativo

Inversiones MAZ | Agosto 2024 - Actualmente

Actualización de la base de datos para el buen control de las entradas y salidas de la empresa, con el fin de llevar una gestión adecuada de las finanzas de la empresa, logrando ver las ganancias y los movimientos económicos de los diferentes locales de Inversiones MAZ.

Analista de Regímenes Especiales (Práctica Profesional Supervisada)

Secretaría de Desarrollo Económico | Agosto 2024 - Enero 2025

Experiencia en la elaboración de análisis y dictámenes técnicos relacionados con solicitudes empresariales en Regímenes Especiales, evaluando la viabilidad económica y el cumplimiento de la normativa legal. Contribución a la mejora de la eficiencia operativa en un 40%. Elaboración de informes técnicos, providencias, cuadros estadísticos y reportes comparativos del Régimen de Importación Temporal (RIT), asegurando el cumplimiento y seguimiento de las obligaciones legales de las empresas beneficiarias.

Customer Service Representative

Intouch CX | Agosto 2022 - Septiembre 2023

Gestioné un alto volumen de solicitudes diarias de clientes, garantizando soluciones efectivas en el primer contacto en más del 90% de los casos. Contribuí al incremento del índice de satisfacción del cliente (CSAT) en un 15% durante mi período laboral y brindé apoyo al equipo de ventas, logrando mantener un nivel de satisfacción del 80% entre los clientes atendidos.

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Licenciatura en economía | 2024

Eagle Wings School

Bachillerato en ciencias y humanidades | 2016

HABILIDADES

- Nivel avanzado en paquete de ofimática (Excel, Word, PowerPoint, Canva)
- Trabajo en equipo
- Habilidad de resolver problemas bajo presión
- Nivel intermedio en aplicaciones para análisis de datos (Rstudio, STATA, Power Bi y SQL)
- Fortaleza en razonamiento matemático
- Alta disposición para adquirir nuevos conocimientos

IDIOMAS

Español

Nativo.

Ingles:

Avanzado.