



Lisbeth Aricel Ortega Zelaya

Contacto



+504 9581-8597



lisbethaortegaz@gmail.com



Col. flor #1, casa #8, Bloque #8, Sector #3



Acerca de Mí

Actual pasante de la carrera de Derecho en UNAH, graduada de Bachiller técnico en contaduría y finanzas, he desarrollado mi experiencia laboral en atención al cliente en el área financiera.



Habilidades

- Trabajo en equipo
- Proactiva
- Enfocada en metas
- Trabajo bajo presión
- Facilidad de aprendizaje
- Facilidad de comunicación



Formación Académica



Pasante Carrera Derecho
UNAH

2020 - Actualmente



Bachiller Técnico en Contaduría y Finanzas
IHER

2017 - 2019



Experiencia Laboral



Asesor Telefonico
Allied Global

2024 - 2025

Atención al cliente en Outsourcing de Banrural brindando información de tarjetas de crédito en diferentes procesos y gestiones, actualización de datos de clientes, fidelización en el uso de planes de asistencia y en los últimos meses en función de Back Office del área de atención al cliente.



Operador Contact Center
Servicios Atlantida

2023 - 2024

Atención al cliente, venta de seguros de vida, planes de asistencia y débitos automáticos.



Asesor Telefónico
Allied Global

2022 - 2023

Atención al cliente en Outsourcing de Allied Global con Banco Atlántida, venta de seguros (Seguros de vida y planes de asistencia)



Practica Profesional
Cooperativa Sagrada familia

2019

Análisis de prestamos (Fiduciario, Rapicoop y credi ok), Otorgar prestamos automáticos de aportaciones, Atención en apertura de cuentas y filial electrónica.



Asistente Legal
Bufete Lizardo & Asociados

2019

Redacción de escritos legales, atención de llamadas y atención a clientes del bufete.



Referencias

Jonathan Lanzxa
Supervisor SESA

Celular +504 3175-7779

Email: jonathanlanza15@yahoo.com

Heloisa Flores

Supervisora Atención al
cliente - Allied Global

Celular +504 8923-3661