



Lisbeth Aricel Ortega Zelaya

Contacto

+504 9581-8597

lisbethaortegaz@gmail.com

Col. flor #1, casa #8, Bloque #8, Sector #3

Acerca de Mí

Actual pasante de la carrera de Derecho en UNAH, graduada de Bachiller técnico en contaduría y finanzas, he desarrollado mi experiencia laboral en atención al cliente en el área financiera.

Habilidades

- Trabajo en equipo
- Proactiva
- Enfocada en metas
- Trabajo bajo presión
- Facilidad de aprendizaje
- Facilidad de comunicación

Formación Académica

- Pasante Carrera Derecho
UNAH 2020 - Actualmente
- Bachiller Técnico en Contaduría y Finanzas
IHER 2017 - 2019

Experiencia Laboral

- Asesor Telefónico
Allied Global 2024 - 2025
Atención al cliente en Outsourcing de Banrural brindando información de tarjetas de crédito en diferentes procesos y gestiones, actualización de datos de clientes, fidelización en el uso de planes de asistencia y en los últimos meses en función de Back Office del área de atención al cliente.
- Operador Contact Center
Servicios Atlántida 2023 - 2024
Atención al cliente, venta de seguros de vida, planes de asistencia y débitos automáticos.
- Asesor Telefónico
Allied Global 2022 - 2023
Atención al cliente en Outsourcing de Allied Global con Banco Atlántida, venta de seguros (Seguros de vida y planes de asistencia)
- Práctica Profesional
Cooperativa Sagrada Familia 2019
Análisis de préstamos (Fiduciario, Rapicoop y credi ok), Otorgar préstamos automáticos de aportaciones, Atención en apertura de cuentas y filial electrónica.
- Asistente Legal
Bufete Lizardo & Asociados 2019
Redacción de escritos legales, atención de llamadas y atención a clientes del bufete.

Referencias

Jonathan Lanzxa
Supervisor SESA
Celular +504 3175-7779
Email: jonathanlanza15@yahoo.com

Heloisa Flores
Supervisora Atención al cliente - Allied Global
Celular +504 8923-3661