



SOFÍA VALERIA SERVELLÓN MAIRENA

FECHA DE NACIMIENTO

11-07-1998

Edad: 27

SOBRE MI

Licenciada en turismo y hostelería.

Me considero una persona responsable, eficiente, honesta, proactiva, comprometida en ofrecer un servicio excepcional en el área que me desempeño.

IDIOMA

Español nativo

Inglés básico



ESTUDIOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FRANCISCO MORAZÁN

-Profesorado en Turismo y hostelería en el grado de licenciatura (2019-2023) UPNFM



CURSOS

Atención al cliente: INFOP (2019)

Técnicas en ventas: INFOP (2019)



COMPETENCIAS

Manejo de Office (Word, Excel, Power Point)

Cotizaciones, ventas, gestión de negociaciones, liderazgo, planeación de estrategias, publicidad, dirección, administración, manejo de presupuestos e inventarios, análisis de campo.



EXPERIENCIA LABORAL

-Distrito hotelero plaza San Martin

Asistente de eventos y banquetes: (Atención al cliente, supervisión, ventas, cobros, realización y distribución de instructivos, planillas, montaje)
(Septiembre 2022- Enero 2023)

-Agencia de viajes (I V.I.P International)

Encargada del departamento de reservas y atención al cliente

Agente de viajes: (cotizaciones, reservas, ventas, negociaciones comerciales, publicidad)

Atención al cliente: (solución y asistencia a consultas)
(abril 2023- enero 2024)

CONTACTO

 94347763

 svservellon0711@gmail.com

 Tegucigalpa M.D.C

➤ EXPERIENCIA LABORAL

-IL NONNO Grupo Alimentos (Claudio's bistro, El Chingón, Divino, Ciao pasta)

Administradora y supervisora de operaciones (asignación de fondo de caja, ingreso de facturas, apertura y cierre de caja, manejo de inventarios, mercadeo y publicidad, supervisión de producción y colaboradores del área operacional)
(abril 2024- agosto 2024)

-Grupo Conceptos (Sol en Salsa TGU y Choluteca)

Asistente de administración y recursos humanos (ingreso de cierres y facturación, encargada de compras de insumos para las sucursales existentes, análisis y manejo de presupuesto, realización y control de inventarios, manejo y auditoria de inventarios, planillas, reclutamiento, selección de personal, recopilación y manejo de información de los colaboradores.)
(octubre 2024- septiembre 2025)

➤ REFERENCIA LABORAL

-Lic. Isis Romero 87955664 (Gerente I V.I.P International)

-MSc. Crisley Vásquez 98464124 (Gerente IL NONNO Grupo Alimentos)

-Dra. Yumari Mejía 99500527 (Gerente administrativa Grupo Conceptos)