



# Saara Yackelin Valle Guillén

## Perfil

Dependiente con 4 años de experiencia en atención al cliente, destacándose por su compromiso y habilidades comunicativas. Disponibilidad de Horarios para ofrecer un servicio excelente. Posee la capacidad de manejar múltiples tareas e interactuar efectivamente con personas de diversos orígenes. Cuenta con un sólido historial de gestión del inventario y optimización del espacio de exhibición, destacándose por su atención al detalle y organización. Siempre busca mejorar la experiencia del cliente proporcionando sugerencias adecuadas y promoviendo productos de manera efectiva.

## Datos personales

-  Saara Yackelin Valle Guillén
-  yakelinvalle2004@gmail.com
-  50432244920
-  La Sosa, Tegucigalpa  
00504 Tegucigalpa
-  31 de marzo de 2004
-  Tegucigalpa
-  Femenino
-  Hondureño
-  Unión libre

## Formación

**Secundaria** nov 2017  
CEBG Daniel Casco

## Experiencia

**Servicio al Cliente** jun 2023 - ago 2023  
Batido fresco, Tegucigalpa, Francisco Morazan, Honduras

- Atendi eficazmente a los clientes, resolviendo consultas y problemas para garantizar su satisfacción y fidelidad.
- Capacité a nuevos empleados en técnicas de atención al cliente y manejo de conflictos, elevando la calidad del servicio.

**Dependiente de Tienda** oct 2021 - abr 2023  
Tienda Michis

- Capacite a nuevos empleados en técnicas de atención al cliente y manejo de conflictos, elevando la calidad del servicio.
- Implemente estrategias de servicio al cliente que aumentaron la retención y mejoraron la experiencia del usuario.

### Caja, plancha, atención al cliente, cocina

Nicha's Burger, Tegucigalpa

- Atención cordial y personalizada a clientes, resolviendo dudas y proporcionando información sobre productos.
- Preparación y elaboración de alimentos en cocina cumpliendo con normas de higiene y seguridad alimentaria.
- Operación y mantenimiento básico de la plancha para aseguramiento en la presentación y calidad de los productos.

## Competencias

Responsable

Puntual

## Idiomas

Espanol

## Referencias

### Fredy Alejandro Padilla

Tegucigalpa  
+504 9647-7496