



Kristy Lariza Mercado

TÉCNICO EN INFORMÁTICA / ASESORA DE VENTAS

+504 3335-3525

Mercadolariza28@gmail.com

Puente las casitas

Perfil Profesional

Técnica en Informática con experiencia en atención al cliente, ventas y soporte técnico. Me caracterizo por ser una persona responsable, puntual y con alta capacidad de aprendizaje. Tengo facilidad para el trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptación a entornos dinámicos. Mi objetivo es aportar mis conocimientos al crecimiento de la empresa y continuar desarrollándome profesional y personalmente.

Experiencia Laboral

IFIX Sión de Honduras

Asesora de Ventas / Atención al Cliente

04 de agosto de 2025 – Actualidad

- Atención y asesoría personalizada a clientes
- Venta de productos tecnológicos
- Resolución de consultas y seguimiento al cliente

Ciber Café – Librería y Área Tecnológica

Marzo 2023 – Mayo 2024

- Atención directa al cliente
- Elaboración de trabajos en Office
- Apoyo en servicios tecnológicos
- Manejo de equipos informáticos

Referencias

Sheila Larissa Flores Mercado

+504 9967-7530

Belinda Dayanara Mercado Ardón

+504 9289-4396

Estefania De Los Angeles Rodriguez

+504 9628-5716

Habilidades

- Atención al cliente efectiva y personalizada
- Experiencia en ventas
- Resolución rápida de problemas
- Buena comunicación interpersonal
- Trabajo en equipo
- Adaptación al cambio
- Actitud proactiva en entornos de alta demanda
- Cumplimiento de normas y procedimientos

Educación

Práctica Profesional

Banco Ficohsa - Área de Soporte Técnico

Octubre - Noviembre 2024

Bachillerato Técnico Profesional en Informática

Instituto Polivalente Dr. Presentación Centeno

Instituto José Pineda Gómez

Universidad Autónoma de Honduras

Actualmente cursando estudios universitarios

ID: 0801200615748

06 De Agosto 2006

Soltera