






# Elmer Reyes

## ATENCIÓN AL CLIENTE

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

-  Col.Rosita comayagüela
-  +504 3377-6888
-  elmerreye777@gmail.com

### RESUMEN DE PROFESIÓN

Responsable, proactivo y de actitud positiva me gusta capacitarme en lo que hago con mucha experiencia en atención al cliente con más de 5 años en ventas y servicio al cliente. Experto en construir relaciones sólidas con los clientes y superar objetivos de ventas. Habilidad demostrada para resolver problemas de manera efectiva y garantizar una experiencia positiva para el cliente.

### EDUCACIÓN

#### CICLO COMPLETO

Instituto tecnológico cybernet  
2016 - 2018

#### BACHILLERATO EN HUMANIDADES

Instituto tecnológico cybernet  
2019 - 2022

#### PASANTE ECOTURISMO

UMH  
Actualmente 12 clases

### EXPERIENCIA LABORAL

#### MESERO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Restaurante la gran muralla.  
2017 - 2018

- Atención y asesoramiento a clientes.
- Superación de objetivos de ventas mensuales.
- Repartir los platillos y tomar cuenta de los clientes

#### VENDEDOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tienda de ropa y Zapatos en el Mercado  
2019-2020-2023

- Atención al cliente.
- Procesamiento de transacciones de ventas.
- Manejo de caja.

#### CALL CENTER-ATENCIÓN AL CLIENTE

Ibex Honduras

Enero 2024- Julio 2024

- Atención al cliente por teléfono.
- Procesamiento de devolución y reembolso.

#### MANEJO GERENCIAL DE KIOSKO

Mundo Geek, City Mall

Enero 2025- Abril 2025

- Atención al cliente en persona y por teléfono.
- Procesamiento de transacciones de ventas.
- Manejo de caja.

### HABILIDADES

- Excelente comunicación verbal y escrita.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Conocimiento avanzado de sistemas de venta.
- Fuertes habilidades de resolución de problemas.
- Dominio de inglés promedio.
- Excelente habilidades para atención al cliente.