


Maria Jose Vásquez Sánchez




Datos personales

 Maria Jose Vásquez Sánchez


 mariasanchezcom83@gmail.com

 94753921

 Tegucigalpa

 28 de marzo de 2007

 Femenino

 Hondureña

 Soltera

Competencias

Atención al cliente ●●●●●

Gestión de equipos ●●●●●

Comunicación efectiva ●●●●●

Idiomas

Español ●●●●●

Pasatiempos e intereses

 Lectura

Perfil

Profesional comprometido y orientada a resultados, con habilidades para trabajar en equipo y adaptarse a diferentes entornos laborales. Destacada por su capacidad para resolver problemas de manera eficiente y mantener una comunicación efectiva con clientes.

experiencia en la gestión y supervisión de equipos, especializada en optimizar procesos operativos y mejorar la atención al cliente a través del monitoreo de indicadores clave de rendimiento.

Formación

Bachillerato Técnico En Contaduría Y Finanzas

Polivalente Texiguat

Experiencia

Responsable de call centre

Tegucigalpa

- Gestionar y supervisar al equipo de agentes del call center para garantizar el cumplimiento de objetivos de atención al cliente.
- Monitorear y analizar métricas de desempeño, como tiempos de llamada, niveles de satisfacción del cliente y tasas de resolución.
- Implementar programas de capacitación y desarrollo para mejorar habilidades de comunicación y resolución.
-

Sala De Venta

- Atender y asesorar a los clientes en la sala de venta para asegurar una experiencia de compra satisfactoria.
- Coordinar actividades con el equipo de ventas para alcanzar los objetivos comerciales establecidos.