



# Ana Lucia Cerella Ramos

## Datos Personales

Años: 20

Fecha de nacimiento: 26 de marzo del 2005

Lugar de nacimiento: Francisco Morazán, Tegucigalpa

Numero de identidad: 0801-2005-05948

Nacionalidad: hondureña

## Formación

**CEUTEC – Pasante universitaria de la carrera en Mercadotecnia**

Inicio - 2024.

**Instituto Gubernamental República Federal De México – Bachiller técnico Profesional en Informática**

2017-2023

**Youthcan; Formación para la vida y emprendimiento.**

2023-2024

**Curso de Robótica en UNITEC**

2023

## Formación personal

- Planificación, seguimiento y control de avances.
- Identificación de puntos de red, instalación de equipos.
- Cámaras, detección de puntos ciegos.
- Elaboración de comunicados y reportes del área de IT.
- Colaboración con distintas áreas para implementación de soluciones tecnológicas.
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo en entornos tecnológicos cambiantes.

## Experiencia laboral:

**Práctica profesional - Instituto Nacional De Estadística (INE). 2023.**

Técnico en informática en el departamento de soporte tecnológico.

**United States Agency for International Development (USAID).**

Asistente / técnico en proyectos comunitarios.

**DHL Express Honduras**

IT Support Assistant / Digitalization Project Coordinator / Security Assistant

1. Soporte técnico de primer nivel (Level 1) a usuarios internos (hardware, software y conectividad).

2. Configuración básica de equipos, periféricos y soporte operativo del área de IT.

3. Apoyo en proyectos de digitalización de procesos y documentación.

4. Identificación de puntos de red y instalación física de cámaras de seguridad.



Col. Las vegas del carrizal  
Francisco Morazán,  
Tegucigalpa.



9811-6318



anacerella26@gmail.com

## • Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Resiliencia
- Empatía

## • Otros conocimientos

- Idioma inglés (nivel básico)
- Computación OS Windows
- Office: Word, Excel, PowerPoint.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras.