

CURRICULUM VITAE

Milton Noé Vallejo Herrera



No. De identidad : 0615-1997-00398

Fecha de Nacimiento : 10 de Octubre de 1985

Estado civil : Casado

Dirección exacta : Res. Calpules II Etapa,
Bl 46 casa 6, Tegucigalpa

Teléfono : 88170759

Correo Electrónico : minvherfb@gmail.com

Formación Académica

Educación Superior : Cursante de la carrera
Banca y Finanzas en UNAH

Educación Secundaria : Instituto "Maximiliano
Kolbe", Flores, Comayagua, 2001

Título obtenido : **Bachiller en CC y LL**

Experiencia Laboral

Asesor de Servicio al Cliente

Central America Trading Cargo & Logistics

Julio 2016 - Noviembre 2019

Funciones Principales:

- * Recepción de solicitudes diversas digital o presencialmente
- * Presentación de cotizaciones de manera ágil y atractiva, con el fin de hacer el negocio dejando buenas ganancias
- * Monitoreo de los casos activos, exportación o importación, aéreos, marítimos, terrestres, trámites aduanales, etc...
- * Atención a proveedores y funcionarios
- * Envío frecuente a los clientes del status de sus casos

Oficial de Atención al Cliente

Rex Cargo Internacional

5 de Noviembre 2012 hasta hasta Junio 2016

Funciones Principales:

- * Contacto directo y cordial con clientes y proveedores
- * Resolución de consultas, reclamos o quejas de manera rápida y profesional
- * Seguimiento de casos e incidencias en las exportaciones e importaciones
- * Apoyo en procesos administrativos tanto de atención al cliente como de logística y aduana
- * Coordinación con otros departamentos para seguimiento de import/export hasta su término

Asesor de Microcréditos

Instituto para el Desarrollo Hondureño IDH

Septiembre 2011 – Noviembre 2012

Funciones Principales:

- * Promover Créditos solidarios en campo
- * Organizar y capacitar grupos de microempresarios para brindarles ayuda económica y reforzar sus comercios
- * Reuniones semanales programadas con los grupos de microempresarios, generalmente mujeres
- * Preparar y presentar informes de progreso de solicitudes.
- * Recuperar el crédito brindado y reporte al Departamento de Caja

Agente Atención al Cliente Cooperativista

Cooperativa de Ahorro y Crédito "Fraternidad Pespirense"

Enero 2010 – Febrero 2011.

Funciones Principales:

- * Recepción al cooperante en oficina para filtrarlo a la unidad requerida
- * Brindar información al cooperante sobre sus aportaciones
- * Créditos automáticos y su recuperación
- * Colaboración con los equipos de Caja, Créditos, Negocios, Operaciones y Logística, Administración
- * Visitas recurrentes mensuales a los cooperantes según surja la necesidad

Experiencia Laboral Anterior

Aseguradora Hondureña S.A.

Oficial de Archivo

Supermercados La Colonia

Caja

CONISA

Asistente Administrativo

Inversiones Corporativas del Atlántico (Cinnabon)

Oficial de Servicio y Operaciones

Habilidades Clave

- *Iniciativa y creatividad constante
- *Totalmente orientado a atención y servicio al cliente
- *Pasión por resolución de problemas
- * Buenas relaciones interpersonales
- * Capacidad de análisis y facilidad de palabra.
- * Dinamismo y espíritu de trabajo.
- * Trabajo en equipo y manejo de personal.
- * Criterio en toma de decisiones.
- * Aptitud para comunicación efectiva
- * Manejo de Consultas y reclamos
- * Manejo de equipo informático y de oficina.
- * Manejo de Microsoft Office
- * Manejo de Inglés nivel B2
- * Manejo de POS y sistemas de Caja

Cursos, Charlas y Seminarios

- * Conferencia "Ética Profesional en el Sector Cooperativo", impartido, por el Sacerdote Juan Ángel López, CACFP 2007
- * Charla "Sistemas de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento Contra el Terrorismo en Compañías de seguros",
AHMSA 2008
- * Charla "Motivación Laboral", INFOP 2008
- * Seminario "Organización y Control de Archivos", CELAC 2009
- * Seminario sobre labor de la ONG "Nuestros Pequeños Hermanos" en Honduras, IDH 2011

- * Programa Básico de Seguros, Escuela Técnica Mundial 2011
- * Programa Intermedio de Seguros, Escuela Técnica Mundial 2012
- * Programa Avanzado de Seguros Escuela Técnica Mundial 2013
- * Iniciación de Peritos Valuadores, AHMSA 2014
- * Nivelación y Graduación de Peritos Valuadores, AHMSA 2015
- * Charla sobre la Modernización de la Logística Centroamericana REX Guatemala 2016
- * Curso iCargo 2015 I United Airlines Houston IAH 2016

Referencias Personales

- * Lic. Dennis Figueroa +504 8900-5810
- * Dra. Delis Ramírez +504 3394-7813
- * Lic. Carlos Vallejo +504 9756-9857
- * Lic. José Raúl Vanegas +504 9813-9270

Licencia de Conducir B

