



DAYANA HERNÁNDEZ VARELA

Atención al cliente

Dirección Col. El Carrizal 1 sector 4
Teléfono 3264 1191
E-mail dayanavarela71@gmail.com

QUIEN SOY: Una persona organizada que cumple con las labores y requerimientos que se le exigen, poseo valores como la honestidad, responsabilidad, puntualidad. De buenas relaciones interpersonales y habilidad para trabajar en equipo o individual.

PROGRAMAS

Excel, PowerPoint, Word, Windows

CURSOS RECIBIDOS

- Servicio al cliente
- Manipulación segura de alimentos
- Actitud positiva con inteligencia emocional
- Ceremonial, protocolo y etiqueta
- Relaciones interpersonales
- Motivación al trabajo
- Finanzas personales
- Ejecutivo en sistemas
- Normas básicas de bioseguridad
- Competencias laborales básicas
- Redes sociales para negocio
- Inglés básico level 1
- Habilidades para la vida
- Orientación sociolaboral

REFERENCIAS

Héctor Gómez
Teléfono 8795-3716

Gerson Lagos
Teléfono 8890-9860

ESTUDIOS

2011 Bachiller Ciencias y Letras
Tegucigalpa Liceo José Martí

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 01/2021
11/2021
(Tegucigalpa-Honduras)

FARMACIA DEL AHORRO
ASISTENTE DE VENTAS
Tareas realizadas: Atención al cliente, cajera, inventariar.

De 07/2012
09/2015
(Tegucigalpa-Honduras)

FARMACIA SIMAN
DEPENDIENTE
Tareas realizadas: Atención al cliente, cajera, inventariar.

De 08/2010
03/2012
(Tegucigalpa-Honduras)

CENTRO DE ENDOSCOPIA
AUXILIAR DE ENFERMERÍA
Tareas realizadas: Ayudante de enfermería, atención al cliente, cajera y recepcionista.