

EMERSON JOSUE MATAMOROS CASTRO

ID: 0801-1996-05869

BACHILLER ADMON DE EMPRESAS.



emerson.mata1928@gmail.com



+504 8730-7006

SOBRE MÍ

Tengo 29 años. Graduado de Bachiller en Administración de Empresas orientado en mercadotecnia. Basta experiencia en Servicio al Cliente, Ventas, Trabajo bajo presión y Call Center (bilingüe un 50%), uso de caja cierre y apertura y manejo de personal.

IDIOMAS

Inglés: Intermedio

REFERENCIAS

Hissela Ruiz.

Lic. en Marketing

Tel: 8817-6791

Rafael Castillo.

Lic. en Contaduría.

Tel: +504 9543-6627

HABILIDADES

- Manejo de opciones.
- Asesoramiento de vendedor.
- Resolución de problemas
- Control de calidad
- Pensamiento creativo
- Manejo de redes sociales y marketing

FORMACION ACADEMICA

**INSTITUTO DR. JESUS
AGUILAR PAZ.**

Certificado de Bachiller

Administración de

Empresas.

EXPERIENCIA

ASESOR VENTAS Y RENOVACION

AMEPRO

2018 - 2021

- Venta de servicios de cable e internet de Claro, campo y call center..
- Capacitacion de personal
- Renovación de servicios.
- Back Office

CONTACT CENTER SAC Y SEGUROS

BAC HONDURAS

2018 - 2019

- Venta de servicios bancario, seguros, extra financiamientos, tarjetas, etc..
- Servicio al cliente via call center ingreso y seguimiento de gestiones, resolución de problemas y retenciones.

VENDEDOR CAMPO

CABLE COLOR S.A

2020 - 2021

- Venta nueva y recuperacion de clientes antiguos en cable e internet.
- Visitas a campo para venta de paquetes de internet.

ASESOR DE VENTAS

LADY LEE.

2022

- Ventas al credito , contado y extragarantias.
- Encargado de el area de tecnologia.
- Decarga de camion de mercaderia.

AGENTE CORPORATIVO TIGO BUNISSES

2022 -2023

- Venta de servicios de cable e internet de Tigo, campo y call center.
- Visitas a cliente de cartera.
- Renovación de servicios.
- Back Office.

GERENTE DE TIENDA

JM IMPORTS

2024 - 2025

- Encargado de tienda.
- Ingreso y compra de mercadería.
- Lider y gerente de tienda.
- Realización de contenido en redes sociales.
- Cierres de caja.
- Supervisor de 3 sucursales.
- Arqueo, apertura y cierre.

LIDER DE TIENDA NEW ERA

2025 - Presente

- Encargado de tienda.
- Ingreso y salida de mercaderia
- Manejo de Visual de tienda.
- Ventas de lider y seguimiento en asesores.
- Cierres de caja.
- Capacitaciones a equipos.
- Orden y planificacion de bodega.