

Jesleth Nahomi Amaya Martínez

SOBRE MÍ

Profesional con más de 2 años de experiencia en atención al cliente en entornos dinámicos y de alta demanda. Destacada por la empatía, la capacidad de resolución de conflictos y la orientación al cliente. Busco seguir desarrollando mis habilidades comunicativas en una empresa comprometida con la excelencia en el servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

Cable Color: Gestor Dispatch (Agente de Call Center) | Septiembre 2023 – Octubre 2025

- Gestioné la comunicación con clientes para coordinar visitas técnicas, asegurando la atención puntual y eficiente.
- Organicé las rutas de diferentes cuadrillas de técnicos, optimizando tiempos y recursos llevando seguimiento a cada orden.
- Utilicé Excel y diversas plataformas internas para gestionar información y reportes diarios, asegurando precisión y cumplimiento de objetivos.

Alcance: Asesor de Gestion Telefonica Cobros | Febrero 2026 - Agosto 2026

- Ejecución de estrategias de cobranza preventiva y correctiva para clientes en mora de 30 a 90 días.
- Atención y negociación directa con usuarios mediante canales de llamadas telefónicas y herramientas de chat institucional.
- Análisis de cuentas para la aplicación de soluciones financieras orientadas a la recuperación de saldos vencidos.
- Registro continuo de gestiones y seguimiento diario a los compromisos de pago adquiridos por los clientes.
- Cumplimiento de metas: Cumplimiento constante de los indicadores clave de rendimiento (KPIs) del departamento, como porcentaje de contactabilidad, montos recuperados y promesas de pago cumplidas.



CONTACTO



Teléfono:
3204-1260



Correo electrónico:
amayannahomi97@gmail.com



Dirección: Colonia Carrizal
#2, Sector Gracias a Dios



0801 - 2005 - 07287



21 años

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Empatía y escucha activa
- Gestión de conflictos
- Manejo de Excel y paquetes de oficina
- Tolerancia a la Frustración y Manejo del Estrés:

EDUCACIÓN

Bachiller Técnico Profesional en Informática

INSTITUTO TÉCNICO NUEVA SUYAPA
2020 - 2022

Ingeniería en Sistemas UNAH

2023 - ACTUALIDAD

REFERENCIAS PERSONALES

- Lisbeth Soto
Cel. 9777 – 8995
- Aleyda Rodríguez
Cel. 8881 - 4056